

# Dagopvang abonnement

## Info 2024

We mogen steeds meer enthousiaste dagopvang honden verwelkomen op ons bedrijf. Heerlijk om te zien dat de honden graag met ons mee gaan en zich echt op hun gemak voelen in onze verblijven en speelweides. Ze kunnen zich een hele dag fijn vermaken en lekker hun energie kwijt.

## Vaste opvang; fijn voor u en ons

Als u wekelijks bij ons komt kunt u gebruik maken van ons dagopvangabonnement. Wat dit inhoudt zetten we in dit document op een rijtje. Zo weet u wat er allemaal mogelijk is en kunnen we de verwachtingen naar elkaar duidelijk hebben.

### Voorwaarden:

Voorwaarde voor het dagopvang abonnement is dat u uw hond iedere week bij ons brengt.

Dat kan zijn iedere week voor tenminste 1 dag of iedere week voor 2 dagen of meer. Afhankelijk hiervan wordt het tarief bepaald. Het hoeven geen vaste dagen te zijn maar wel iedere week. Het is dus geen vrijblijvende afspraak; we verwachten wel dat de hond wekelijks wordt gebracht. We behouden ons ook het recht voor wekelijks een dag in rekening te brengen als uw hond niet is geweest zonder opgave van reden.

Als u het abonnement met ons aangaat gaan we er van uit dat dat tenminste voor een half jaar is.

### Privileges:

Als abonnementshouder is uw hond altijd welkom bij ons. Voor de wekelijkse dagen, maar ook extra dagen, eventueel ook met overnachting. U hoeft hiervoor ook niet te reserveren, u bent altijd welkom zonder aankondiging. Voor al deze dagen geldt het voordelige dagopvang tarief.

Omdat we altijd ruimte hebben voor uw hond is er in de schoolvakanties ook altijd plaats voor klanten met het dagopvang abonnement. Wel horen we graag wat uw vakantieplannen zijn: als uw hond dan niet komt of juist een aaneengesloten periode blijft slapen, geef dat dan tijdig aan ons door via de mail [info@in-t-veld.nl](mailto:info@in-t-veld.nl).

We zorgen dat we een kopie van het inentingsboekje hebben. U hoeft uw boekje dan niet meer bij ieder bezoek mee te brengen. Breng het alleen weer éénmalig mee als er nieuwe inentingen gegeven zijn.

U kunt uw hond afgeven in het sluisje, links van het entreegebouw en de riem afdoen. Uw hond mag met ons meelopen met ons lijntje aan. Ook bij het ophalen komt de hond weer terug naar het sluisje waar u zelf de riem weer aandoet. Tip: zorg voor een riem die gemakkelijk aan en uit gaat.

## Haal- en brengtijden

Brengen mag op maandag t/m zaterdag al tussen 7:30 en 8:00 of tussen 10:00 en 11:30.

Ophalen kan op maandag t/m vrijdag tussen 17:00 en 18:30, of op zaterdag tussen 16:00 en 17:00.

Als uw hond is blijven slapen mag u hem of haar op maandag tot zaterdag ook ophalen tussen 10:00 en 11:30.

Deze ophaaldag wordt dan ook wel volledig in rekening gebracht.

Wilt u een keer op een afwijkende tijd komen, overleg dan even met ons of dat misschien mogelijk is. We hebben een vast dagritme op ons bedrijf en daarom is het fijn als de honden op de gezette tijden worden gebracht en gehaald. Op zon- en feestdagen zijn we gesloten voor het halen en/of brengen van honden.

### Voor de haal- en brengtijden gelden enkele uitzonderingen:

- Kerstavond en oudejaarsdag avondopenstelling (ophalen) tussen 16:00 en 17:00.
- Het is ook een privilege voor abonnementshouders dat zij hun hond wel op oudejaarsdag 31 december mogen brengen; dit in tegenstelling tot de reguliere pensionklanten.

## Persoonlijk contact

We vinden persoonlijk contact heel belangrijk en nemen de hond dan ook 's-ochtends van u aan en geven hem 's-avonds weer aan u terug. Zo'n overdrachtsmoment geeft ook de gelegenheid nog bijzonderheden door te praten.

Bij de ingang is een bel met intercom. Bel altijd even aan ook al staan er al mensen te wachten. Zo weten we welke hond we mee naar voor moeten brengen en kunnen we soms ook honden combineren. Als er veel mensen aanbellen weten we dat er meer collega's nodig zijn om klanten te helpen.



## Inenting

De inenting moeten altijd minimaal 7 dagen oud en maximaal 1 jaar oud zijn. Na een inenting heeft een hond wat ziektekiemen in zich waardoor hij antistoffen gaat opbouwen. Juist op dat moment is uw hond extra vatbaar om ziek te worden. Wij mogen dan wettelijk niet voor de hond zorgen. Daarbij wil je ook niet voor de hond dat die op zo'n zwak moment in aanraking komt met heel veel andere honden.

Voorbeeld als uw hond op maandag is ingeënt dan mag hij de maandag daarop weer in ons pension komen.

We maken een kopie van het inenting boekje. U hoeft het boekje dan alleen mee te nemen als er nieuwe inenting gegeven zijn.

## Tarieven

Als uw hond wekelijks minimaal 1 dag in de week bij ons komt dan zijn de kosten € 20,90 per dag.

Als uw hond wekelijks minimaal 2 dagen in de week bij ons komt dan zijn de kosten € 19,60 per dag.

U betaalt ook het dagopvangtarief als uw hond blijft slapen of tijdens een langere vakantie. Is uw hond blijven slapen dan worden zowel de dag van brengen als de dag van ophalen volledig in rekening gebracht.

Per maand wordt achteraf geteld hoeveel dagen uw hond is geweest. Aan het begin van de volgende maand sturen we u een betaalverzoek (of we spreken een andere maandelijks betaalmethode af) zodat u per maand achteraf kunt betalen.

## Eten

Als uw hond tussen 7:30 en 8:00 bij ons wordt gebracht gaan wij ervan uit dat deze nog niet heeft gegeten. De honden gaan dan eerst lekker buiten spelen en krijgen rond 8:30 / 9:00 te eten. We laten het eten dan even rustig zakken voordat we weer actief gaan spelen. Om 15:30 krijgen de honden dan hun avondeten. Dat zorgt ervoor dat wij de honden alweer hebben uitgelaten voordat ze naar huis gaan. Pups krijgen ook om 12:00 nog een maaltijd en een verplicht middagdutje. Als het ritme van uw hond anders is laat ons dat dan even weten.

## Toch liever geen vast abonnement

Het grote voordeel van het dagopvang abonnement is voor u als klant dat u altijd verzekerd bent van een plekje in ons pension en dat u dus ook in de drukke schoolvakantie voordeel heeft van het goedkopere tarief. Het is echter niet vrijblijvend; u bent 'verplicht' uw hond wekelijks te brengen.

Als het abonnement te verplichtend voelt, kies dan voor losse opvang. Uw hond is nog steeds welkom om regelmatig dagjes te komen spelen. Het worden dan allemaal losse bezoeken; zonder verplichting. We vragen u dan wel om te reserveren en per keer af te rekenen. Het tarief is € 22,90 per dag. We kunnen echter niet meer garanderen dat er altijd plaats is voor uw hond. Met name in de schoolvakantie en rond de feestdagen zitten we al snel vol. Blijft uw hond slapen dan rekenen we 2 (of meer) dagen. Haalt u hem of haar in de ochtend op dan krijgt u op dat dagtarief € 6,- korting.

Ook spaart u voor korting met onze stempelkaart. Juist de honden die regelmatig losse dagen komen krijgen de hoogste korting. Iedere keer dat u de hond dan komt brengen krijgt u een stempel en de 7<sup>e</sup> stempel is een gratis dag. Zo kan de korting oplopen tot 14%.

## Beëindiging van het abonnement

Mocht u geen gebruik meer van de wekelijkse opvang willen maken dan beëindigen we het abonnement. Dat betekent dat u voortaan weer ieder bezoek moet reserveren; inentingsboekje mee moet brengen en iedere keer bij het ophalen ook betalen.

Ook kan het abonnement door ons worden beëindigd als niet aan de voorwaarden wordt voldaan.

U mag ons altijd bellen als u vragen heeft of bijzonderheden wilt doorgeven.

Graag bellen op ons vaste nummer: 0411-621311.

Dierenwelzijncentrum In 't Veld, Frans & Anjo Brock- Pollaerts  
Heesakker 6, 5076 PR Haaren • T 0411 62 13 11  
W [www.in-t-veld.nl](http://www.in-t-veld.nl) • E [info@in-t-veld.nl](mailto:info@in-t-veld.nl)



HONDENPENSION



KATTENPENSION



TRAINING



BEAGLES



TRIMSALON

Rabobank Haaren, IBAN NL 07 RABO 0118.1089.72